

## 東京外国語大学 環境経営論アンケート

開講日：平成18年8月3日PM

講師：小野木正人

### 1. 今日の講義の感想は？（複数選択可能）

- ① 楽しかった・・・・・・・・・・7人
- ② 面白かった・・・・・・・・・・7人
- ③ 勉強になった・・・・・・・・・・10人
- ④ わかりやすかった・・・・・・・・・・2人
- ⑤ もっと聴きたかった・・・・・・・・・・3人
- ⑥ 難しかった・・・・・・・・・・3人
- ⑦ 実践してみようと思った・・・・・・・・・・0人
- ⑧ 思っていたイメージと違った・・・・・・・・・・0人
- ⑨ わかりにくかった・・・・・・・・・・1人
- ⑩ 友達にも薦めたい・・・・・・・・・・0人
- ⑪ その他・・・・・・・・・・1人

### 2. 今回の講義内容で、何が一番印象的でしたか？

- 監査(8)
  - 監査をすることによって、多くの欠点、注意点が実際に明らかになっていく過程がわかった。
  - 内部監査の重要性を実感した。
  - 何をどうチェックするのか把握するまでに時間がかかった。
  - 他チームの考えを聞くことができ面白かった。
  - 監査時に注意すべき点がわかった。
  - 質問されるのは苦手なので、あせった。
- グループ発表
- 自分が作成したリストがあまりにも適当でびっくりした。(2)

### 3. あなたにとって、得るもの、気づきなどはありましたか？

- 監査をすることによって、間違いがはっきりわかること。(2)
  - 何事も、他人にチェックしてもらうことが改善につながると思う。
- みんなのアイデアが似ていて、やはり改革のような変化は難しいのだと感じた。
- 監査をするときは、重箱の隅をつつくのではなく、相手に話をさせるようなコミュニケーション能力が何よりも大切だということ。
- 監査では、自分が話すのではなく、相手に話させなければならない点。
  - Tell me, Show me がポイント
- 自分のディスカッション力のなさ
- 相手を納得させるようなことを言うのは難しい
- 人との交渉の際に、質問によって、相手からの答えをコントロールできること
- オープンQとクローズドQの質問方式を実践してみたい

### 4. 上記以外で、受講した感想を自由に書いてください。

- 廃棄物は実際にすごい減量ができると思った。
- 監査チェックリストを作成することが難しい

- まとまりのある質問をしたり、優先順位を考えることに苦労した。
- やはり、交渉にはマニュアルだけでなく、相手の気持ちを考えながら行う心理学的な技術が必要だと思う。
- 最初のうちはあまりわけがわからずワークをやっていたが、最後になって自分の中でつながりが実感としてわいてきた。